

## POLITICA DELL'AZIENDA

Iren Ambiente è la società del Gruppo IREN che svolge nell'ambito dei servizi di Igiene ambientale il trattamento e lo smaltimento rifiuti urbani e speciali oltre alla progettazione, realizzazione di impianti di trattamento; nel settore delle Rinnovabili svolge attività di progettazione di impianti di produzione di energia elettrica e termica da fonti rinnovabili.

La mission di Iren Ambiente è quella di potenziare il settore ambientale e delle energie rinnovabili grazie alla dotazione infrastrutturale ed il Know-how, cogliendo nuove opportunità di sviluppo privilegiando il territorio emiliano, ligure e piemontese.

Iren Ambiente S.p.A. è impegnata a fornire e ad assicurare i propri servizi alle comunità servite, attraverso un'organizzazione attenta alle esigenze territoriali e costantemente tesa a svolgere la propria missione in termini di qualità del servizio, efficienza, innovazione e tutela dell'ambiente al fine di garantire e migliorare la soddisfazione dei propri clienti, la salvaguardia dell'ambiente e le esigenze di salute e sicurezza dei cittadini e dei propri lavoratori.

In coerenza a principi di sostenibilità economica, ambientale e sociale, è cura costante di Iren Ambiente S.p.A. impegnarsi affinché la propria azione sia orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- rispetto delle prescrizioni legali vigenti e delle altre prescrizioni applicabili;
- ricerca e adozione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali funzionali al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, nonché della tutela ambientale, nel rispetto dell'equilibrio economico – gestionale dell'Azienda;
- riconoscimento della centralità del cliente e impegno ad accrescere la soddisfazione del cliente: attenzione al cliente, ascolto ed identificazione delle sue esigenze ed aspettative, rispetto dei requisiti contrattuali concordati o definiti dalle autorità competenti ed impegno per l'adozione di tutti i provvedimenti possibili volti a garantire continuità e regolarità del servizio e la tutela dell'ambiente;
- adozione di sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza in conformità alle norme internazionali e ai protocolli/documenti di riferimento, unitamente al miglioramento continuo della loro efficacia, alla diffusione ed alla sensibilizzazione del personale sull'attuazione delle documentazioni e delle prescrizioni correlate;
- impegno perché sia garantita una buona pratica professionale per la qualità dei servizi offerti ai clienti;
- rispetto del segreto professionale e protezione dei dati personali e sensibili dei soggetti coinvolti, ove espressamente previsto;
- prevenzione e riduzione dell'inquinamento, degli impatti ambientali e dei rischi per la salute e la sicurezza;
- comunicazione e diffusione delle proprie prestazioni economiche, ambientali e sociali verso i clienti, i fornitori e tutti gli altri stakeholders economico-sociali, sensibilizzandoli e coinvolgendoli, in qualità di collaboratori del processo di sviluppo, nella condivisione degli obiettivi aziendali;
- costante collaborazione con le autorità e con tutte le persone che lavorano all'interno dell'Organizzazione o per conto di essa.

La presente politica deve rappresentare il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi ed i traguardi, ad ogni livello, di società e delle società controllate.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per il perseguimento degli obiettivi indicati, consapevole che l'impegno relativo a qualità, sicurezza, salute e ambiente è parte integrante della propria mansione.

Il personale direttivo ha il compito di assicurare e monitorare affinché tale politica sia rispettata, attuata e mantenuta attiva.

L'Alta Direzione di Iren Ambiente S.p.A. si impegna, nell'ambito delle politiche di gruppo, a determinare e fornire le risorse necessarie per attuare e mantenere e migliorare i sistemi di gestione adottati, a riesaminare periodicamente questa Politica per mantenerla coerente con le scelte strategiche dell'Organizzazione oltre a darne massima diffusione sia all'interno che all'esterno dell'Organizzazione medesima.

L'Amministratore Delegato  
Roberto Patenini

